



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Sitio web de VENDITIO

Agencia de Marketing 360° · Perú

Versión 1.0 · 15 de agosto de 2026

Documento preparado para publicación web. Se recomienda revisión legal final antes de su entrada en vigor.

CONTÁCTANOS:

🌐 www.venditio360.com
✉ agency@venditio360.com
📍 Jr. José M. Barrionuevo 370, Chorrillos
📞 +51 971 983 302

1. Identificación y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web de VENDITIO, agencia de Marketing 360° constituida y/o que desarrolla actividades en la República del Perú (en adelante, “VENDITIO”, “la Agencia”, “nosotros” o “nuestro sitio”).

Al acceder, navegar, utilizar formularios, solicitar información o interactuar con funcionalidades del sitio, el usuario declara haber leído y comprendido estos Términos y Condiciones y, cuando corresponda, aceptar su aplicación. Si el usuario no está de acuerdo con alguno de sus términos, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

IMPORTANTE

Estos Términos regulan el uso del sitio web. La contratación concreta de servicios de marketing, publicidad, branding, desarrollo web, contenidos, redes sociales, e-commerce, integraciones, CRM u otros servicios de VENDITIO se regirá además por la propuesta comercial, cotización, orden de servicio, contrato o documento equivalente que las partes acepten.

2. Índice

1. Identificación y aceptación
2. Objeto y alcance del sitio web
3. Información corporativa y carácter informativo
4. Solicitud de servicios y contratación
5. Cotizaciones, propuestas y condiciones comerciales
6. Propiedad intelectual
7. Contenido aportado por usuarios y clientes
8. Uso permitido del sitio
9. Enlaces y servicios de terceros
10. Disponibilidad, seguridad y mantenimiento
11. Limitación de responsabilidad
12. Protección de datos personales
13. Comunicaciones comerciales
14. Confidencialidad
15. Derechos del consumidor y atención de consultas o reclamos
16. Modificaciones de los Términos
17. Ley aplicable y jurisdicción
18. Contacto y vigencia
19. Marco normativo de referencia

CONTÁCTANOS:

-  www.venditio360.com
-  agency@venditio360.com
-  Jr. José M. Barrionuevo 370, Chorrillos
-  +51 971 983 302

3. Objeto y alcance del sitio web

El sitio tiene como finalidad presentar información sobre VENDITIO, sus servicios, capacidades, proyectos, contenidos, canales de contacto y, cuando corresponda, permitir que los usuarios soliciten información o una propuesta comercial.

El contenido del sitio no constituye por sí mismo una oferta irrevocable de contratación ni garantiza la aceptación de una solicitud de servicio. La prestación de servicios estará sujeta a disponibilidad, alcance, condiciones técnicas y comerciales y a la aceptación expresa de VENDITIO.

VENDITIO podrá incorporar, retirar, actualizar o modificar funcionalidades, contenidos, secciones, diseños o servicios del sitio sin que ello implique necesariamente una modificación de contratos ya celebrados.

4. Información corporativa y carácter informativo

La información publicada procura ser clara y actualizada; sin embargo, determinadas descripciones, imágenes, portafolios, cifras, referencias, ejemplos, tiempos estimados o resultados mostrados en el sitio pueden tener carácter ilustrativo.

Las referencias a resultados, crecimiento, posicionamiento, alcance, conversiones, ventas, tráfico u otros indicadores de campañas o proyectos no constituyen una promesa de resultados futuros. El desempeño de una estrategia depende, entre otros factores, del mercado, presupuesto, producto o servicio, competencia, plataformas de terceros, comportamiento de audiencias y decisiones del cliente.

Cuando exista una discrepancia entre información general del sitio y un documento contractual vigente, prevalecerán las condiciones expresamente aceptadas en dicho documento, en la medida permitida por la legislación aplicable.

5. Solicitud de servicios y contratación

El usuario podrá utilizar los canales habilitados para solicitar información, asesoría o una propuesta. La remisión de un formulario, correo, mensaje o solicitud no crea por sí misma una relación contractual de prestación de servicios.

Para contratar un servicio, VENDITIO podrá solicitar información adicional, realizar una reunión de diagnóstico, preparar una propuesta y establecer alcance, entregables, cronograma, responsabilidades, inversión, impuestos, forma de pago y demás condiciones aplicables.

La contratación se considerará perfeccionada cuando exista aceptación por los medios acordados entre las partes y, cuando corresponda, se haya cumplido con las condiciones de inicio establecidas en la propuesta o contrato.

6. Cotizaciones, propuestas y condiciones comerciales

Las cotizaciones y propuestas comerciales tendrán la vigencia que indiquen expresamente. Si no se indica un plazo, VENDITIO podrá establecer o comunicar posteriormente su vigencia según la naturaleza del servicio.

CONTÁCTANOS:

 www.venditio360.com
 agency@venditio360.com
 Jr. José M. Barrionuevo 370, Chorrillos
 +51 971 983 302

Los precios pueden variar según alcance, volumen, urgencia, canales, licencias, herramientas, inversión publicitaria, proveedores, requerimientos técnicos y otros factores. Salvo indicación expresa, los presupuestos de servicios de terceros o inversión en plataformas publicitarias no se consideran honorarios de VENDITIO.

Los impuestos, comisiones, costos de producción, licencias, dominios, hosting, bancos, plataformas publicitarias, servicios de terceros u otros costos adicionales serán asumidos según lo indicado en la propuesta o contrato correspondiente.

Los cambios de alcance solicitados por el cliente podrán generar ajustes de precio, plazo y entregables.

7. Propiedad intelectual

Salvo pacto escrito en contrario, los derechos sobre la marca VENDITIO, su logotipo, identidad visual, nombre comercial, textos, diseños, fotografías, gráficos, videos, código, interfaces, metodologías, documentos, plantillas y demás elementos propios del sitio pertenecen a VENDITIO o a sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por la normativa aplicable.

El acceso al sitio no concede al usuario licencia para copiar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, vender, sublicenciar, realizar ingeniería inversa o explotar comercialmente sus elementos, salvo autorización previa y por escrito o cuando una excepción legal resulte aplicable.

Los derechos sobre materiales aportados por clientes o usuarios permanecen en sus respectivos titulares. El cliente deberá contar con las autorizaciones, licencias y derechos necesarios para entregar a VENDITIO fotografías, marcas, textos, bases de datos, videos, software u otros materiales que solicite utilizar en un proyecto.

Los derechos de propiedad intelectual sobre entregables desarrollados específicamente para un cliente se determinarán por la propuesta o contrato aplicable. El pago de un servicio no implica automáticamente la transferencia de todos los derechos existentes sobre herramientas, metodologías, plantillas, componentes reutilizables o materiales de terceros.

8. Contenido aportado por usuarios y clientes

El usuario se compromete a no enviar mediante formularios o canales del sitio contenidos ilícitos, fraudulentos, difamatorios, discriminatorios, maliciosos, que infrinjan derechos de terceros o que contengan software dañino.

Cuando el usuario aporte contenido para solicitar un servicio, declara que cuenta con las autorizaciones necesarias para su tratamiento y uso conforme a la finalidad comunicada. VENDITIO podrá rechazar o retirar contenidos que razonablemente considere contrarios a la ley, a estos Términos o a derechos de terceros.

El envío de información por canales digitales no debe utilizarse para remitir secretos comerciales o información altamente confidencial antes de que las partes hayan acordado las medidas y condiciones apropiadas de confidencialidad.

CONTÁCTANOS:

9. Uso permitido del sitio

El usuario deberá utilizar el sitio de forma lícita, diligente y compatible con estos Términos y con la legislación peruana aplicable.

Está prohibido utilizar el sitio para: (a) introducir malware, virus o código malicioso; (b) intentar acceder sin autorización a sistemas, cuentas o bases de datos; (c) realizar scraping, extracción automatizada o recopilación masiva no autorizada; (d) suplantar identidades; (e) interferir con la disponibilidad o seguridad del sitio; (f) vulnerar derechos de propiedad intelectual, privacidad o protección de datos; o (g) realizar actividades contrarias a la ley.

VENDITIO podrá adoptar medidas razonables para proteger el sitio, sus usuarios y sus sistemas frente a usos abusivos o no autorizados.

10. Enlaces y servicios de terceros

El sitio puede incluir enlaces, integraciones o referencias a plataformas de terceros, como redes sociales, herramientas de analítica, proveedores de hosting, servicios publicitarios, herramientas de formularios, mapas u otras soluciones tecnológicas.

Los servicios de terceros se rigen por sus propios términos, políticas y condiciones. VENDITIO no controla necesariamente la disponibilidad, seguridad, contenido, prácticas de privacidad o funcionamiento de dichos servicios y no asume responsabilidad por hechos que correspondan exclusivamente a sus respectivos operadores, sin perjuicio de los derechos que la legislación reconozca al usuario.

Cuando un servicio contratado dependa de una plataforma externa, cualquier modificación, suspensión, limitación, cambio de algoritmo, política o indisponibilidad de dicha plataforma podrá afectar la prestación o los resultados, según corresponda.

11. Disponibilidad, seguridad y mantenimiento

VENDITIO procurará mantener el sitio disponible y operativo, pero no garantiza una disponibilidad ininterrumpida o libre de errores. Pueden producirse interrupciones por mantenimiento, actualizaciones, fallas técnicas, proveedores, telecomunicaciones, ataques informáticos, causas de fuerza mayor u otros eventos fuera de su control razonable.

VENDITIO podrá realizar mantenimiento, actualizaciones o cambios que temporalmente afecten el acceso a determinadas funcionalidades.

El usuario es responsable de mantener medidas razonables de seguridad en sus dispositivos, navegadores, cuentas, contraseñas y conexiones.

12. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la legislación aplicable, VENDITIO no será responsable por daños derivados exclusivamente de hechos que no le sean imputables, fallas de servicios de terceros, interrupciones de

CONTÁCTANOS:

🌐 www.venditio360.com
✉ agency@venditio360.com
📍 Jr. José M. Barrionuevo 370, Chorrillos
📞 +51 971 983 302

internet, acciones de terceros, contenido proporcionado por usuarios, eventos de fuerza mayor o uso indebido del sitio.

VENDITIO no garantiza que el sitio o sus contenidos satisfagan una finalidad particular del usuario ni que toda información esté libre de errores materiales en todo momento. Las decisiones empresariales adoptadas por el usuario a partir de información general publicada en el sitio corresponden a su propia evaluación.

Ninguna disposición de estos Términos pretende excluir o limitar derechos irrenunciables del consumidor ni responsabilidades que legalmente no puedan ser excluidas o limitadas.

13. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales que VENDITIO realice a través del sitio se efectuará conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS y las demás normas aplicables.

Los datos que el usuario proporcione mediante formularios, canales de contacto, solicitudes o interacciones serán tratados para las finalidades informadas en el momento de su recopilación y de acuerdo con la Política de Privacidad de VENDITIO, cuando esta se encuentre publicada.

Cuando corresponda, VENDITIO solicitará el consentimiento requerido para determinadas actividades de tratamiento. El usuario podrá ejercer los derechos que la normativa aplicable le reconozca, siguiendo el procedimiento y los canales indicados en la Política de Privacidad.

VENDITIO podrá utilizar proveedores tecnológicos que actúen por cuenta de la Agencia para alojamiento, formularios, correo electrónico, analítica, automatización, CRM, publicidad u otros servicios necesarios para operar el sitio o prestar servicios, aplicando las medidas y obligaciones correspondientes según la normativa.

14. Comunicaciones comerciales

Cuando VENDITIO realice comunicaciones de marketing, prospección comercial o publicidad mediante correo, llamadas, mensajería u otros canales, procurará contar con la base legal o consentimiento que corresponda y respetará las reglas aplicables a la protección de datos personales y a las comunicaciones comerciales.

El usuario podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones comerciales mediante los mecanismos de baja disponibles o a través del canal de contacto indicado por VENDITIO, sin perjuicio de las comunicaciones estrictamente necesarias para gestionar una relación contractual o una solicitud vigente.

15. Confidencialidad

La información que el usuario entregue a VENDITIO a través del sitio no deberá considerarse automáticamente información confidencial con efectos contractuales. Si una oportunidad comercial requiere intercambio de información confidencial, las partes podrán acordar un acuerdo de confidencialidad o incorporar cláusulas específicas en el contrato correspondiente.

VENDITIO tratará la información de clientes y potenciales clientes con las obligaciones de confidencialidad que correspondan conforme a la ley y a los acuerdos celebrados.

CONTÁCTANOS:

🌐 www.venditio360.com
✉ agency@venditio360.com
📍 Jr. José M. Barrionuevo 370, Chorrillos
📞 +51 971 983 302

16. Derechos del consumidor y atención de consultas o reclamos

Cuando corresponda por la naturaleza de la relación, VENDITIO respetará los derechos reconocidos por el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley N.º 29571, y sus normas modificatorias y complementarias.

Los usuarios pueden utilizar los canales de atención de VENDITIO para formular consultas, solicitudes o reclamos. Si VENDITIO se encuentra legalmente obligada a contar con un Libro de Reclamaciones, este estará disponible en los términos establecidos por la normativa aplicable.

Los datos de contacto para atención serán: agency@venditio360.com · (+51) 971 983 302 · Jr. José M. Barrionuevo 370, Chorrillos.

17. Modificaciones de los Términos

VENDITIO podrá actualizar estos Términos para reflejar cambios normativos, tecnológicos, operativos o comerciales. La versión vigente será la publicada en el sitio, indicando su fecha de actualización.

Las modificaciones no afectarán derechos u obligaciones ya perfeccionados bajo contratos específicos, salvo que una norma aplicable permita o exija lo contrario.

Se recomienda revisar periódicamente esta página para conocer la versión vigente.

18. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se interpretan de conformidad con las leyes de la República del Perú, sin perjuicio de las normas de protección al consumidor u otras disposiciones imperativas que resulten aplicables.

En caso de controversias, las partes procurarán resolverlas de buena fe mediante comunicación directa. Cuando no sea posible alcanzar una solución, serán competentes las autoridades y/o tribunales que correspondan conforme a la legislación peruana y a las reglas de competencia aplicables.

Nada en esta cláusula limita el derecho de los consumidores a acudir a los mecanismos administrativos, arbitrales o judiciales que la legislación les reconozca.

19. Contacto y vigencia

Para consultas relacionadas con estos Términos, el usuario puede comunicarse con VENDITIO a través de: agency@venditio360.com · (+51) 971 983 302 · Jr. José M. Barrionuevo 370, Chorrillos · www.venditio360.com.

Estos Términos entran en vigor desde su publicación en el sitio web o desde la fecha indicada en la versión correspondiente, y permanecerán vigentes mientras se encuentren publicados, con las actualizaciones que VENDITIO efectúe conforme a lo previsto en este documento.

20. Marco normativo de referencia

Este documento ha sido estructurado tomando como referencia el marco normativo peruano aplicable al uso de medios electrónicos, protección de datos personales, contratación y protección del

CONTÁCTANOS:

 www.venditio360.com
 agency@venditio360.com
 Jr. José M. Barrionuevo 370, Chorrillos
 +51 971 983 302

consumidor. La normativa puede modificarse, por lo que la versión publicada debe revisarse periódicamente.

Norma	Materia / referencia
Ley N.º 27291	Modifica el Código Civil para permitir la utilización de medios electrónicos para la manifestación de voluntad y determinadas formalidades.
Decreto Legislativo N.º 295 – Código Civil	Marco general de obligaciones, contratos y demás relaciones civiles aplicables, según corresponda.
Ley N.º 29571 – Código de Protección y Defensa del Consumidor	Marco general de protección de consumidores y usuarios, cuando corresponda.
Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales	Marco peruano para la protección y tratamiento de datos personales.
Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS	Reglamento vigente de la Ley N.º 29733; entró en vigencia el 31 de marzo de 2025.

21. Datos que deben completarse antes de publicar

- Razón social exacta de la empresa titular del sitio.
- Número de RUC.
- Domicilio legal o domicilio de atención que corresponda.
- Correo oficial para consultas, privacidad y/o ejercicio de derechos.
- Teléfono o canal de atención, si se desea publicar.
- URL definitiva del sitio web.
- Enlace o documento de Política de Privacidad.
- Confirmar si corresponde contar con Libro de Reclamaciones y habilitarlo según la normativa aplicable.
- Revisar si el sitio utiliza cookies, píxeles publicitarios, Google Analytics, Meta Pixel, CRM u otras herramientas y reflejarlo en la Política de Privacidad/Cookies correspondiente.
- Revisión final por un abogado peruano antes de publicar, especialmente para validar la razón social, tratamiento de datos, canales de atención, contratación y obligaciones específicas de VENDITIO.

NOTA LEGAL

Este documento es un modelo contractual/informativo elaborado para VENDITIO a partir de información general y del marco normativo peruano consultado. No constituye asesoría legal ni reemplaza la revisión de un abogado. Antes de publicarlo, debe adaptarse a la razón social real, modelo de negocio, formularios, herramientas digitales, servicios ofrecidos y obligaciones específicas de la empresa.

CONTÁCTANOS:

 www.venditio360.com
 agency@venditio360.com
 Jr. José M. Barrionuevo 370, Chorrillos
 +51 971 983 302